



مؤتمرات معرض
خدمات الحج والعمرة
التحول نحو الابتكار

١٨ - ٢٠ شعبان ١٤٤٣
٢١ - ٢٣ مارس ٢٠٢٢

تنفيذ
سلة
sela

برنامج خدمة
ضيوف الرحمن



وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH



رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الشكر والتقدير لمقام خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز وولي عهده الأمين الأمير محمد بن سلمان -حفظهما الله- لصدور الموافقة الكريمة على إقامة مؤتمر ومعرض خدمات الحج والعمرة تحت رعاية وتشريف صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة رئيس لجنة الحج المركزية، والذي أقامته وزارة الحج والعمرة بالتعاون مع برنامج خدمة ضيوف الرحمن في الفترة من 18 شعبان 1443هـ حتى 20 شعبان 1443هـ الموافق 21 مارس 2022م حتى 23 مارس 2022م تحت عنوان "التحول نحو الابتكار" حيث عملت الوزارة بالتنسيق مع القطاعات الحكومية والخاصة والقطاع الثالث على إيجاد حلول ابتكارية وخدمات نوعية تساهم في تحسين وتطوير تجربة الحاج والمعتمر والزائر بهدف توفير رحلة دينية بمعايير عالمية.



برنامج خدمة
ضيوف الرحمن



وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH



رؤية VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

الملخص التنفيذي

تهدف الوزارة بأن يكون هذا المؤتمر والمعرض منصة سنوية فاعلة تضم أهم صنّاع القرار والمبتكرين ورؤّاد الأعمال والعاملين في قطاع الحج والعمرة؛ ليلتقوا عاقلًا بعد عام بأفكارٍ جديدة ومشاريع رائدة تخدم ضيوف الرحمن، وتسعى الوزارة بالتعاون مع شركائها في جميع القطاعات لتحقيق رؤية السعودية 2030 في مجال خدمة ضيوف الرحمن. حقّق المؤتمر والمعرض نجاحًا ملموسًا ناقش فيه الخبراء عبر 16 جلسة حوارية العديد من الموضوعات الفكرية والمقترحات الهادفة لتطوير القطاع في العديد من المجالات، كان من أبرزها الجانب التقني، وذلك بحضور عدد من وزراء الشؤون الدينية والأوقاف والحج من دول العالم وعدد كبير من الخبراء والمهتمين، كما أقيم على هامشه أكبر معرض من نوعه يعنى بخدمات الحج والعمرة بمشاركة أكثر من 150 جهة على مساحة تقدّر بـ 34 ألف متر مربع، وعدد حضور تجاوز 45 ألف زائر وتغطية إعلامية من 212 جهة إعلامية محلية ودولية، وتم توقيع 115 اتفاقية تسهم في تطوير وتحسين تجربة ضيوف الرحمن، كما أقيم خلال أيام المؤتمر 23 ورشة عمل لتأهيل وتطوير العاملين في منظومة خدمة ضيوف الرحمن.

أبرز توصيات المؤتمر

- ١- المتابعة في إقامة مثل هذه المؤتمرات واللقاءات الفاعلة داخل وخارج المملكة والتي يبرز من خلالها جهود المملكة في خدمة ضيوف الرحمن.
- ٢- الاستمرار في تطوير الابتكارات والتقنيات التي تخدم ضيوف الرحمن والعمل على دعمها وقياس أثرها.
- ٣- الاستثمار في **توظيف البيانات والذكاء الاصطناعي**؛ لتسهيل رحلة الحاج والمعتمر.
- ٤- ضرورة دعم الشباب المبادرين والمبتكرين في مجالات خدمة ضيوف الرحمن وتبني ابتكاراتهم، وتسييل الضوء عليها تحفيزاً لهم.
- ٥- ضرورة تكاتف وتوحيد الجهود بين الجهات العاملة في الحج والعمرة في مجال توعية الحاج والمعتمرين قبل وأثناء أدائهم للنسك في كافة المجالات (الدينية، الإجرائية، الأمنية، الصحية، الوقائية)
- ٦- تبني وزارة الحج والعمرة بالتعاون مع وزارة الخارجية والسياحة إقامة معرض عالمي متنقل يحكي رحلة الحاج ويبرز من خلاله جهود المملكة في خدمة ضيوف الرحمن وعمارة الحرمين الشريفين.
- ٧- تفعيل دور الإعلام الخارجي بكافة اللغات واستخدام المنصات الرقمية لإبراز جهود المملكة في مجال خدمات الحج والعمرة.
- ٨- حث الباحثين في الجامعات المحلية على تبني أبحاث ودراسات ابتكارية تهدف إلى تطوير وتحسين تجربة الحاج والمعتمر.
- ٩- ضرورة رقمنة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن من جميع الجهات العاملة والمشاركة في قطاع الحج والعمرة.
- ١٠- إطلاق منصة وطنية لاستقبال الأفكار الإبداعية في مجال الحج والعمرة وتقييمها وتكريم الفائزة منها ودعمها.

16	عدد جلسات المؤتمر
45,000	اجمالي عدد زوار المعرض
150+	عدد الجهات المشاركة بالمعرض
٢م34,600	اجمال مساحة المؤتمر والمعرض
212	عدد وسائل الإعلام
13.4 مليون	مجموع الوصول عبر قنوات التواصل الاجتماعي

21	عدد الوفود المشاركة (دولة)
26	عدد وزراء وسفراء وقناصل الدول الاسلامية المشاركة
900+	عدد حضور الجلسة الافتتاحية
115	عدد الاتفاقيات المبرمة
6	عدد الفعاليات الرئيسية
23	عدد ورش العمل المنعقدة
5	عدد الاتفاقيات الكبرى الموقعة



مؤتمرو معارض خدمات الحج والعمرة

برنامج خدمة
ضيوف الرحمن



وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH



رؤية
VISION 2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

التعريف بالمؤتمرو المعارض

أقيم مؤتمر ومعرض خدمات الحج والعمرة بموافقة كريمة من خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز -حفظه الله- وبرعاية وتشريف صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة رئيس لجنة الحج المركزية، بحضور أكثر من ١٧ وزيراً للشؤون الدينية من دول العالم الإسلامي وعدد من السفراء والقناصل المعتمدين لدى المملكة، حيث شارك في المؤتمر أكثر من 150 جهة عاملة في منظومة الحج والعمرة من القطاع العام والخاص والقطاع الثالث.

تحرص وزارة الحج والعمرة وبرنامج خدمة ضيوف الرحمن على الارتقاء بالخدمات المقدمة لضيوف الرحمن، من منطلق حرصها كان العنوان الرئيس للمؤتمر "التحول نحو الابتكار"، حيث تعمل الوزارة بالتنسيق مع الجهات الحكومية والأهلية على تيسير إجراءات المناسك وضبط وتقنين الخدمات عبر تطوير الأنظمة وتوظيف التقنيات بهدف توفير رحلة دينية لضيوف الرحمن بمعايير عالمية تحقق له الرضا وتجعل منه خير سفير لإبراز جهود المملكة في خدمة ضيوف الرحمن في بلده عندما يعود.

تهدف الوزارة بأن يكون هذا المؤتمر والمعرض منصة فاعلة تضم أهم صنّاع القرار والمبتكرين وروّاد الأعمال والعاملين في القطاع ليلتقوا عاقباً بعد عام بأفكارٍ جديدة ومشاريع رائدة تخدم ضيوف الرحمن و تسعى الوزارة بالتعاون مع شركائها في جميع القطاعات لتحقيق رؤية السعودية 2030 في مجال خدمة ضيوف الرحمن وإتاحة الفرصة لأكثر عدد من المسلمين لأداء الركن الخامس من أركان الإسلام وتأدية العمرة وزيارة مسجد المصطفى صلى الله عليه وسلم وإثراء وتعميق تجربتهم وعكس الصورة المشرقة والحضارية للمملكة في خدمة الحرمين الشريفين وزائريها.



تفعيل الأدوات والمنهجيات المتطورة والتقنية في خدمة ضيوف الرحمن.



بناء شراكات عالمية ومحلية للارتقاء بالخدمات المقدمة لضيوف الرحمن.



تسليط الضوء على مشاريع المملكة المستقبلية وإبراز جهودها في خدمة الحجاج والمعتمرين.



توحيد للجهود المبعثرة التي تقام من بعض الجهات داخل المملكة سواءً (نحوات, معارض, نقاشات) ووضعها تحت مظلة واحدة.



تهيئة البيئة التنافسية للخبرات للمشاركة التخصصية في مجال خدمات الحج والعمرة.



دعم رواد الأعمال والمبتكرين في قطاع الحج والعمرة.



مؤتمرات معرض خدمات الحج والعمرة

برنامج خدمة
ضيوف الرحمن



وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH



رؤية
VISION 2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

احصائيات المؤتمر

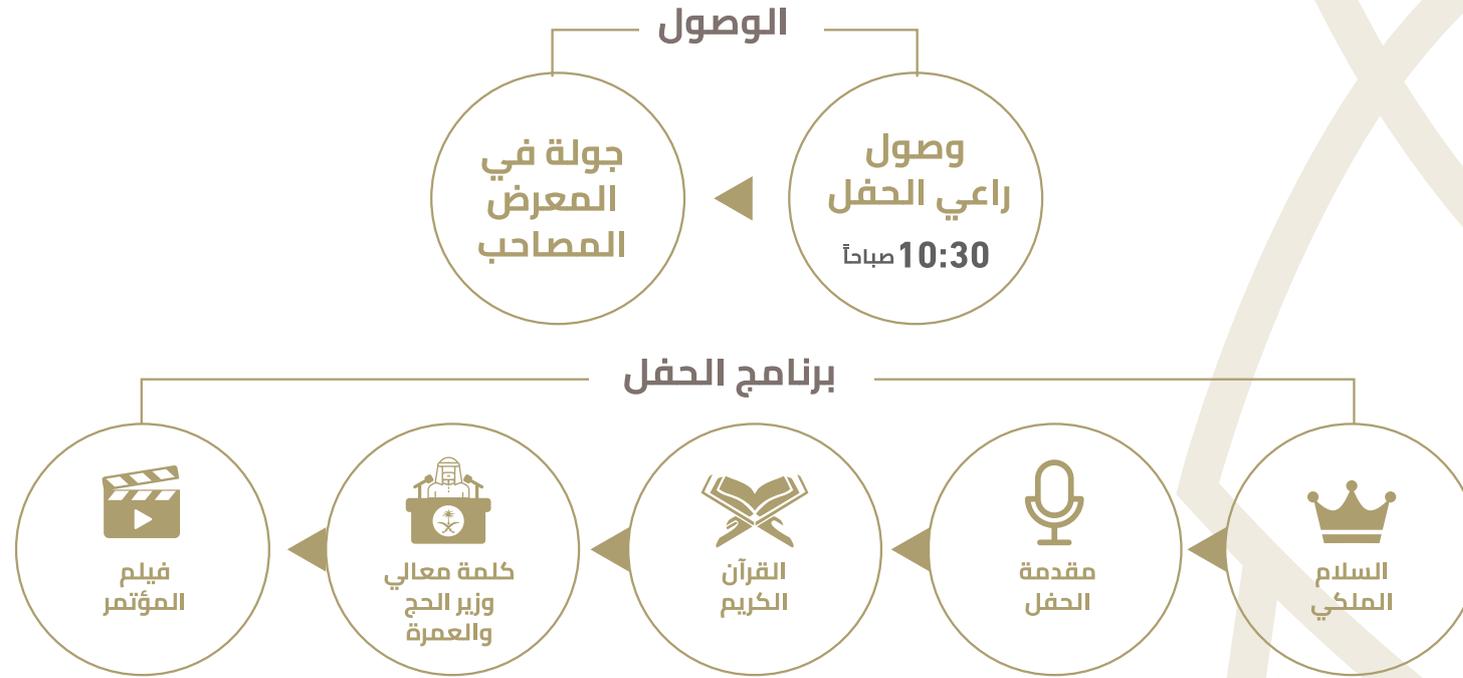
300	عدد الدعوات المرسله
66	عدد الحضور الدولي
40	عدد ساعات تشغيل المؤتمر
2,000 م ²	مساحة المؤتمر
480	عدد الحضور المسجل لورش العمل

1000+	عدد حضور الجلسة الافتتاحية
3,000+	اجمالي عدد حضور المؤتمر
80%	نسبة الاستجابة للدعوات الدولية
23	عدد ورش العمل المنعقدة
96	عدد الساعات لورش العمل

يوم الاثنين، 21 مارس 2022م

رعاية وتشريف

صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة



لمشاهدة حفل افتتاح مؤتمر ومعرض خدمات الحج والعمرة

← Tweet



Hajj & Umrah Conference مؤتمر الحج والعمرة
@hajjumrahsa

...

البث المباشر لحفل افتتاح مؤتمر ومعرض خدمات الحج والعمرة، تحت شعار #التحول_نحو_الابتكار.



▶ Hajj & Umrah Conference مؤتمر الحج والعمرة 1:01 / 4:44:47

Hajj & Umrah Conference مؤتمر الحج والعمرة @hajjumrahsa

البث المباشر لحفل افتتاح مؤتمر ومعرض خدمات الحج والعمرة، تحت شعار #التحولنحوالابتكار.

اضغط للمشاهدة

يوم الاثنين، 21 مارس 2022م

الجلسة الافتتاحية

المسمى الوظيفي	المتحدث	الزمن	عنوان الجلسة
وزير الحج والعمرة	معالي الدكتور توفيق بن فوزان الربيعة	من 11:15 صباحاً إلى 12:00 ظهراً	التحول نحو الابتكار والتقنية
مدير عام المؤسسة العامة للخطوط الجوية العربية السعودية	معالي المهندس إبراهيم بن عبد الرحمن العمر		
مدير عام الجوازات	معالي الفريق سليمان بن عبدالعزيز اليحيى		
الرئيس التنفيذي للهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة والرئيس التنفيذي لبرنامج خدمة ضيوف الرحمن	سعادة المهندس عبد الرحمن بن فاروق عداس		
الرئيس التنفيذي لشركة علم	سعادة الدكتور عبد الرحمن بن سعد الجضي		
مدير الجلسة	الإعلامي مالك الروقي		
من 12:15 ظهراً	من 12:00 ظهراً	15 دقيقة	توقيع اتفاقية تعاون بين عدة جهات تكريم الرعاية والمشاركين
30 دقيقة			وقفه استراحة

يوم الاثنين، 21 مارس 2022م

التحول نحو الابتكار والتقنية الجلسة الافتتاحية



الإعلامي
مالك الروقي
مدير الجلسة



سعادة الدكتور
عبد الرحمن بن
سعد الجضي
الرئيس التنفيذي
لشركة علم



سعادة المهندس
عبد الرحمن
بن فاروق عداس
الرئيس التنفيذي للهيئة
الملكية لمدينة مكة
المكرمة والمشاعر المقدسة
والرئيس التنفيذي لبرنامج
خدمة ضيوف الرحمن



معالي الفريق سليمان
بن عبد العزيز يحيى
مدير عام الجوازات



معالي المهندس
إبراهيم بن عبد الرحمن
العمر
مدير عام المؤسسة
العامة للخطوط الجوية
العربية السعودية



معالي الدكتور
توفيق بن فوزان
الربيعة
وزير الحج والعمرة



الجلسة الافتتاحية:

- إن تطبيق اعتمرننا من التجارب الجميلة لتنظيم الصلاة والعمرة وزيارة الروضة، حيث تكمن التجربة الثرية للتطبيق بالمساهمة في تنظيم الدخول للروضة وأداء العمرة بدون الازدحام الذي كنا نشهده سابقًا، مؤكدًا أن الخدمات الإلكترونية في التطبيق ساعدت بإعطاء تصور وحصر أعداد زائري الروضة والمعتمرين وهذا لم يكن موجودًا سابقًا. (معالي الدكتور توفيق الربيعة وزير الحج والعمرة)
- إن الخطوط قادرة على استيعاب توافد 30 مليون معتمر سنويًا عام 2030، وذلك من خلال زيادة أسطولها، وزيادة الوجهات المباشرة، إضافة إلى تفعيل مطار جدة ليكون مطارًا محوريًا، مؤكدًا أن جدة ستكون منصة التقاء وذلك بالعمل مع شركة المطارات في هيئة الطيران المدني خلال العام الحالي والقادم. (معالي المهندس إبراهيم العمر مدير الخطوط السعودية)
- مبادرة طريق مكة طبقت بخمس دول وخدمت أكثر من 277 ألف حاج في بلدانهم بما يتعلق بسلامة أمتعتهم، والفحص الطبي وجوازاتهم، مؤكدًا أن المبادرة يشترك فيها عدة وزارات من الدولة التي لها علاقة بالحج حيث ترأسها وزارة الداخلية. (معالي الفريق سليمان اليحيى مدير عام الجوازات)
- برنامج ضيوف الرحمن أحد البرامج الرئيسية في رؤية المملكة 2030، ويهدف إلى التنسيق والحوكمة والتخطيط والتمويل لجميع الجهات العاملة المرتبطة بالحج، وأضاف أن القيادة خصت لبرنامج ضيوف الرحمن 6 مليارات ريال تدعم مبادرات في السنوات القريبة القادمة، وكل ما كان الإنجاز عاليًا كان هنالك مزيداً من الدعم. (الدكتور عبد الرحمن عدّاس الرئيس التنفيذي لبرنامج خدمة ضيوف الرحمن)
- ضرورة السعي أن تكون كل الخدمات المقدمة للحاج والمعتمر واضحة ومتحولة إلى خدمة رقمية، لنضمن وصول الخدمة إلى الجميع، وأن تكون متساوية للجميع. (الدكتور عبد الرحمن الجضي الرئيس التنفيذي لشركة علم)

يوم الاثنين، 21 مارس 2022م

الجلسة الأولى

المسمى الوظيفي	المتحدث	الزمن	عنوان الجلسة
نائب وزير الحج والعمرة	معالي الدكتور عبد الفتاح بن سليمان مشاط	من 12:45 ظهراً إلى 13:30 مساءً	تصميم وتحسين التجربة الرقمية في خدمة ضيوف الرحمن
قائد القوات الخاصة لأمن الحج والعمرة	اللواء محمد بن عبد الله البسامي		
السفير المفوض وزارة الخارجية	السفير عبد المنعم بن عبد الرحمن المحمود		
الرئيس التنفيذي لمنظومة توكلنا	المهندس عبد الله بن محمد العيسى		
نائب الرئيس التنفيذي لتجربة الضيف ببرنامج خدمة ضيوف الرحمن	المهندس هاني بن أحمد دهان		
مدير الجلسة	سعادة المهندس هشام بن عبد المنعم سعيد		
10 دقائق		وقفة استراحة	

يوم الاثنين، 21 مارس 2022م

تصميم وتحسين التجربة الرقمية في خدمة ضيوف الرحمن الجلسة الأولى



سعادة المهندس
هشام بن عبد المنعم
سعيد
مدير الجلسة



المهندس
هانئ بن أحمد دهان
نائب الرئيس التنفيذي
لتجربة الضيف ببرنامج خدمة
ضيوف الرحمن



المهندس عبد الله
بن محمد العيسى
الرئيس التنفيذي
لمنظومة توكنا



السفير عبد المنعم
بن عبد الرحمن المحمود
السفير المفوض
وزارة الخارجية



اللواء محمد
بن عبد الله البسامي
قائد القوات الخاصة
لأمن الحج والعمرة



معالئ الدكتور
عبد الفتح
بن سليمان مشاط
نائب وزير الحج والعمرة



الجلسة الأولى:

▪ نائب وزير الحج والعمرة معالي الدكتور عبدالفتاح مشاط، إن الرقمنة لها تأثيرها على رحلة الحاج إذ تمكنت الوزارة من تطوير التقنية المعلوماتية وتوظيفها بكل احترافية لخدمة ضيوف الرحمن، وأكد الدكتور مشاط أن الوزارة تسعى لتحسين تجربة ضيوف الرحمن وجعلها رحلة ثرية مشيراً إلى أنها جعلت من التقنية حجر أساس لانطلاق كافة الخدمات، وشدد على ضرورة جمع كافة الخدمات الإلكترونية بمنصة موحدة وابتداءً من موسم حج هذا العام ستقدم الخدمات بطريقة مختلفة.

▪ فيما استعرض قائد القوات الخاصة لأمن الحج والعمرة اللواء محمد البسامي التجارب الرقمية المعتمد عليها ضمن مواسم الحج والعمرة الماضية، مؤكداً أن القوات الخاصة تعمل ضمن ثلاث أبعاد وهي المحور الأمني، المحور التنظيمي والمحور الإنساني مشيراً إلى الحرص الكبير على تحقيق الأمن لضيوف الرحمن وتقديم كافة الخدمات الإنسانية لهم، واستذكر البسامي مسيرة حج الأعوام الماضية عندما كانت تدخل المشاعر المقدسة أكثر من 95 ألف مركبة ليس لها علاقة بالحج والعمرة، ليتحول بعد ذلك إلى منع السيارات التي تحمل أقل من 9 ركاب بهدف تقليل المركبات داخل المشاعر التي ليتم ضيوف الرحمن حجهم بكل يسر وسهولة.

▪ أكد السفير المفوض لوزارة الخارجية عبد المنعم المحمود، أنه عام 1440هـ صدر التوجيه بإصدار التأشيرات إلكترونياً بخلاف الطريقة التقليدية، كما أوضح أن تطبيق (Saudi Visa Bio) في الجوال تطبيق سعودي 100% دشّن في الكويت قبل شهرين ثم بنجلاديش، وتونس، كما دشّن قبل يومين في لندن، ويمكن للحاج من خلاله أخذ الخصائص الحيوية من منزله والتي تُرسل لمركز المعلومات الوطني مباشرة للتسهيل على الحاج.

▪ كشف الرئيس التنفيذي لمنظومة توكلنا المهندس عبد الله العيسى، عن تجربة تطبيق توكلنا الذي بدأ وقت الجائحة، مشيراً بأن المملكة بمقدمة دول العالم في توطيها للتقنية حيث استفدنا مع وزارة الحج بخدمة اعتمرنا لضمان سلامة المعتمرين، بالإضافة إلى إطلاق بوابة مناسك وهي خدمات تشاركية بين سدايا ووزارة الحج والعمرة، مشيراً بأن حج العام الماضي كانت الميزة بتوكلنا إصدار بطاقة الحج الإلكترونية من خلال المحفظة الرقمية لتمكين رجال الأمن من التحقق من مصداقية هوية الحاج.

▪ اختتم نائب الرئيس التنفيذي لتجربة الضيف ببرنامج خدمة ضيوف الرحمن المهندس هاني دهان، بأنهم ينظرون إلى تجربة ضيوف الرحمن بأن تكون سلسلة مرنة لتخدم أكبر عدد من الحاج والمعتمرين من خلال ثلاث مراحل تمثلت في الانطباع الأول، أداء النسك، وإثراء التجربة.

يوم الاثنين، 21 مارس 2022م

الجلسة الثانية

المسمى الوظيفي	المتحدث	الزمن	عنوان الجلسة
نائب وزير الصناعة والثروة المعدنية رئيس مجلس إدارة جمعية هدية الحاج والمعتمر الخيرية	معالي المهندس أسامة بن عبد العزيز الزامل	من 13:40 مساءً إلى 14:25 مساءً	الابتكار والريادة في خدمة ضيوف الرحمن
نائب رئيس اتحاد الغرف السعودية	الأستاذ هشام بن محمد كعكي		
نائب الرئيس للمبيعات والتسويق بمؤسسة البريد السعودي	المهندس ريان بن أنس الشريف		
رئيس شركة مطوفي حجاج تركيا وحجاج أوروبا وأمريكا وأستراليا	الأستاذ أحمد بن يوسف بشناق		
رئيس شركة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا	الأستاذ فواز بن عبد الله داناش		
مدير الجلسة	الدكتور عمرو بن رضا المداح		

يوم الاثنين، 21 مارس 2022م

الابتكار والريادة في خدمة ضيوف الرحمن الجلسة الثانية



الدكتور
عمرو بن رضا المداح
مدير الجلسة



الأستاذ
فواز بن عبد الله داناش
رئيس شركة مطوفي
حجاج دول جنوب آسيا



الأستاذ
أحمد بن يوسف بشناق
رئيس شركة مطوفي حجاج
تركيا وحجاج أوروبا وأمريكا
وأستراليا



المهندس
ريان بن أنس الشريف
نائب الرئيس للمبيعات والتسويق
بمؤسسة اليريد السعودي



الأستاذ
هشام بن محمد كعكي
نائب رئيس اتحاد الغرف
السعودية



معالى المهندس
أسامة بن عبد العزيز الزامل
نائب وزير الصناعة والثروة المعدنية
رئيس مجلس إدارة جمعية هدبة
الحاج والمعتمر الخيرية



الجلسة الثانية:

- افتتح الجلسة الثانية نائب وزير الصناعة والثروة المعدنية رئيس مجلس إدارة جمعية هدية الحاج والمعتمر الخيرية معالي المهندس أسامة الزامل، الذي أكد السعي إلى زيادة أعداد المتطوعين في المملكة التي تعد الدولة الوحيدة التي لدينا فيها تجنيد مدني لأن أبنائنا وبناتنا رفعوا رؤوسنا وهذه بمثابة هدية الحاج التي يقدمونها للحجاج والمعتمرين بالخدمات التي يقدمونها.
- فيما أكد هشام بن محمد الكعكي نائب رئيس اتحاد الغرف السعودية، أن غرفة مكة تخدم الكثير من الفئات وأهمها المنشآت الصغيرة والمتوسطة، مشيراً إلى رغبتهم في أن يكون الرياديون مبتكرين، ومن هنا يكمن التحدي في تجويد الخدمة والابتكار.
- أكد نائب الرئيس للمبيعات والتسويق بمؤسسة البريد السعودي المهندس ريان الشريف، أن البريد السعودي قدم منظورين تختص بالحج والعمرة من خلال تقديم خدمات لوجستية تقليدية وتقديم خدمات رقمية مبتكرة حيث تبدأ من وصول الحاج إلى فترة الإقامة وحتى مغادرته.
- بيّن رئيس شركة مطوفي حجاج الدول العربية ماهر جمال، أن الابتكار والريادة عاملين مهمين لتحقيق متطلبات نجاح خدمة ضيوف الرحمن، وتأتي هذه ضمن تجربة خبراته في شركات الطواف.
- أكد رئيس شركة مطوفي حجاج تركيا وحجاج أوروبا وأمريكا وأستراليا أحمد بن يوسف بشناق، بأن جائحة كورونا عجلت باستخدام التقنية وذلك مؤشراً أن الابتكار التقني أصبح محركاً رئيسياً للمستقبل، مشيراً إلى أن مبادرة الخيمة الذكية التي قدموها تهدف للتعرف على الوجه لمعرفة إن كان الحاج من ضمن الحجاج المنتمين للمخيم أو لا.
- اختتم الجلسة رئيس شركة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا فواز دانش، بقوله بأن تركيزنا سيكون بتجويد الخدمة من خلال التطوير التكنولوجي، وأن الإبداع والابتكار في التكنولوجيا هو الأهم.

يوم الاثنين، 21 مارس 2022م

حج توك وجلسات خاصة

الجهة	الموضوع	الزمن	جلسة خاصة
STC	استخدام تقنية الطائرات بدون طيار (الدرونز) في الحج	من 18:00 مساءً إلى 18:50 مساءً	

HajjTalk

Presented By كدانة KIDANA

الجهة	الموضوع	الزمن	حج توك
كدانة	المدن الذكية	من 19:00 مساءً إلى 19:50 مساءً	

يوم الثلاثاء، 22 مارس 2022م

الجلسة الثالثة

المسمى الوظيفي	المتحدث	الزمن	عنوان الجلسة
وكيل وزارة الحج والعمرة لشؤون الحج	سعادة الأستاذ محمد عبد الرحمن البيجاوي	من 10:00 صباحاً إلى 10:45 صباحاً	قياس أداء خدمة ضيوف الرحمن وتحليل الأثر
نائب الرئيس للجودة وتجربة المسافر بالهيئة العامة للطيران المدني	المهندس عبد العزيز بن عبد الله الدهمش		
عميد معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة	الدكتور تركي بن سليمان العمرو		
الرئيس التنفيذي للاستراتيجية ببرنامج خدمة ضيوف الرحمن	المهندس عامر حاسن الغامدي		
رئيس شركة مطوفي حجاج الدول العربية	الأستاذ ماهر بن صالح جمال		
مدير الجلسة	المهندس محمد أبو الخير إسماعيل		
15 دقيقة		وقفة استراحة	

يوم الثلاثاء، 22 مارس 2022م

قياس أداء خدمة ضيوف الرحمن وتحليل الأثر

الجلسة الثالثة



**المهندس
محمد أبو الخير إسماعيل**
مدير الجلسة



**الأستاذ
ماهر بن صالح جمال**
رئيس شركة مطوفي
حجاج الدول العربية



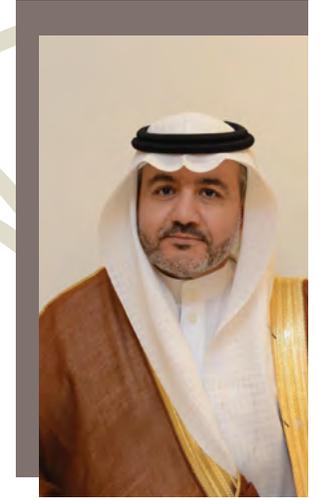
**المهندس
عامر حاسن الغامدي**
الرئيس التنفيذي للاستراتيجية
برنامج خدمة ضيوف الرحمن



**الدكتور
تركي بن سليمان العمرو**
عميد معهد خادم الحرمين
الشريفين لأبحاث الحج والعمرة



**المهندس
عبد العزيز بن عبد الله
الدهمش**
نائب الرئيس للجودة وتجربة
المسافر بالهيئة العامة
لطيران المدني



**سعادة الأستاذ
محمد عبد الرحمن البيجاوي**
وكيل وزارة الحج
والعمرة لشؤون الحج



الجلسة الثالثة:

- "خدمة ضيوف الرحمن أمر عظيم وهذا الأمر شرف للمملكة وحكومتها وشعبها، ونحرص دوماً على التخطيط المبكر لذلك بمنهجية علمية، وعلى الممكنات التي تعطي النتائج المرجوة" محمد بن عبدالرحمن البيجاوي وكيل وزارة الحج والعمرة لشؤون الزيارة والوكيل المكلف لشؤون الحج.
- "هدفنا خلال الفترة الماضية أن نقدم لضيف الرحمن أقصر مدة انتظار في مراحل رحلة الحج، وأطلقنا في الهيئة مبادرة إياب والتي تخدم ضيوف الرحمن بإنهاء إجراءات سفرهم في مقر سكنهم ليصل إلى المطار" المهندس عبد العزيز بن عبد الله الدهمش الهيئة العامة للطيران المدني.
- "نسعى كمنظومة إلى تقديم خدمات ذات جودة عالية جداً لضيوف الرحمن، واعتمدنا على التقنية للوصول للحاج وتقديم الخدمات له وقياس أثرها بعد ذلك بالتغذية الراجعة" الدكتور تركي بن سليمان العمر عميد معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة.
- "لدينا طموح عالي جداً لنقدم الكثير لخدمة ضيوف الرحمن ولدينا في برنامج خدمة ضيوف الرحمن ثلاثة مستهدفات يأتي على رأسها زيادة قاصدي الحرمين الشريفين سواء في الداخل أو الخارج" المهندس عامر حاسن الغامدي الرئيس التنفيذي للاستراتيجية ببرنامج خدمة ضيوف الرحمن.
- "عمل على توعية الحجاج بطبيعة رحلة الحجاج ما يساهم في أن تسير بيسر وسهولة ونعمل على ذلك من خلال دورات تدريبية وورش عمل لضيوف الرحمن" ماهر صالح جمال رئيس مجلس إدارة شركة مطوفي حجاج الدول العربية.

يوم الثلاثاء، 22 مارس 2022م

الجلسة الرابعة

المسمى الوظيفي	المتحدث	الزمن	عنوان الجلسة
وكيل وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات لقدرات ووظائف المستقبل	المهندس فارس بن صالح الصقعي	من 11:00 صباحاً إلى 11:45 صباحاً	التوعية المبتكرة لضيوف الرحمن
وكيل وزارة الصحة المساعد للتواصل	المهندس أنس بن ناصر الحميد		
مدير الادارة العامة للإعلام والاتصال المؤسسي المتحدث الأمني لوزارة الداخلية	العقيد طلال بن عبد المحسن الشلهوب		
مساعد المدير العام للاتصال والتسويق بالخطوط السعودية	الأستاذ خالد بن عبد القادر طاش		
وكيل الرئيس العام للاتصال والشؤون الإعلامية	الأستاذ هاني بن حسني حيدر		
مدير الجلسة	الدكتور الحسن بن يحيى المناخرة		
15 دقيقة		وقفة استراحة	

يوم الثلاثاء، 22 مارس 2022م

التوعية المبتكرة لضيوف الرحمن الجلسة الرابعة



**الدكتور
الحسن بن يحيى المناخرة**
مدير الجلسة



**الأستاذ
هاني بن حسني حيدر**
وكيل الرئيس العام
للاتصال والشؤون الإعلامية



**الأستاذ
خالد بن عبد القادر طاش**
مساعد المدير العام للاتصال
والتسويق بالخطوط السعودية



**العقيد
طلال بن عبد المحسن
الشلهوب**
مدير الادارة العامة للإعلام
والاتصال المؤسسي المتحدث
الأممي لوزارة الداخلية



**المهندس
أنس بن ناصر الحميد**
وكيل وزارة
الصحة المساعد للتواصل



**المهندس
فارس بن صالح الصقبي**
وكيل وزارة الاتصالات وتقنية
المعلومات لقدرات ووظائف
المستقبل

الجلسة الرابعة:

- أكد المهندس فارس بن صالح الصقعي - وكيل وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات أن المملكة العربية السعودية قادت التغيير تقنياً؛ لتقديم منظومة متكاملة من الخدمات من خلال التطبيقات المختلفة ومن أهمها "أبشر".
- ذكر المهندس أنس بن ناصر الحميد - وكيل وزارة الصحة المساعد للتواصل بأن التركيز في التوعية وتقديم المعلومة يكون بالشكل البسيط الذي تفهمه جميع الشعوب حول العالم وقيامة لهم و تعزيزاً لحمايتهم خلال رحلتهم للحج والعمرة
- أكد العقيد طلال بن عبد المحسن الشلهوب - مدير الإدارة العامة للإعلام والاتصال المؤسسي المتحدث الأمني لوزارة الداخلية على أنه "في كل موقع من مواقع رحلة الحاج هناك رجل أمن يخدم ضيوف الرحمن ميدانياً وإلكترونياً، فالأمن أساس أداء هذه الفريضة , والرد على 911 لا يستغرق أكثر من ثانيين فقط بأكثر من 10 لغات".
- ذكر الأستاذ خالد بن عبدالقادر طاش - مساعد المدير العام للاتصال والتسويق بالخطوط السعودية خلال الجلسة بأنه "لدينا استراتيجية للمحتوى التوعوي على متن طائرات الخطوط لخدمة وتهيئة ضيوف الرحمن لرحلة حج ميسرة".
- وأشار هاني بن حسني حيدر - وكيل الرئيس العام للاتصال والشؤون الإعلامية "أن الرئاسة أعدت 48 شاشة منتشرة في شتى أنحاء المسجد الحرام بـ 10 لغات, وروبوتات تمكن قاصدي المسجد الحرام من توجيه الحاج والمعتمر في ما يريد".

الجلسة الخامسة

المسمى الوظيفي	المتحدث	الزمن	عنوان الجلسة
رئيس الهيئة العامة للغذاء والدواء	معالي الأستاذ الدكتور هشام بن سعد الجضي	من 12:00 ظهراً <hr/> إلى 12:45 ظهراً	التقنية والوقاية الصحية للحجاج والمعتمرين
مساعد وزير الصحة	سعادة الدكتور محمد بن خالد العبد العالي		
الرئيس التنفيذي لهيئة الصحة العامة	الدكتور عبد الله بن رشود القويزاني		
مدير عام الشؤون الصحية بمنطقة مكة المكرمة	سعادة الدكتور وائل بن حمزة مطير		
المدير العام للمركز العالمي لطب الحشود بوزارة الصحة	الدكتور أنس بن عبد الحفيظ خان		
مدير الجلسة	الدكتور هاني بن عبد العزيز جوخدار		

يوم الثلاثاء، 22 مارس 2022م

التقنية والوقاية الصحية للحجاج والمعتمرين الجلسة الخامسة



الدكتور
هانى بن عبد العزيز جوحدار
مدير الجلسة



الدكتور
أنس بن عبدالحفيظ خان
المدير العام للمركز العالمي
لطب الحشود بوزارة الصحة



سعادة الدكتور
وائل بن حمزة مطير
مدير عام الشؤون الصحية
بمنطقة مكة المكرمة



الدكتور
عبد الله بن رشود القوبزاني
الرئيس التنفيذي لهيئة
الصحة العامة



سعادة الدكتور
محمد بن خالد العبد العالى
مساعد
وزير الصحة



معالي الاستاذ الدكتور
هشام بن سعد الجسفي
رئيس الهيئة العامة
للغذاء والدواء

الجلسة الخامسة:

- "الهيئة اعتمدت على التفتيش الذكي لمصانع الأغذية مسبقة التجهيز باستخدام التقنيات الحديثة للتأكد من ضوابط سلامة الغذاء"، معالي الأستاذ الدكتور هشام الجضي - رئيس الهيئة العامة للغذاء والدواء
- "أن ما تقوم به المملكة في التعامل مع الحج والعمرة ليس كالتعامل مع أي تجمع بشري آخر خاصة مع وجود تحديات فرضت على العالم قيود ومخاطر جائحة كورونا"، سعادة الدكتور محمد العبد العالي - مساعد وزير الصحة
- "هيئة الصحة العامة (وقاية) تتولى حماية الصحة العامة بتقييم المخاطر على المستوى الدولي لأكثر من 192 دولة عالمية و 57 دولة إسلامية مختلفة فيها الأمراض المستوطنة"، الدكتور عبدالله القويزاني - الرئيس التنفيذي لهيئة الصحة العامة
- "هنالك منظومة داخل العاصمة المقدسة تعمل على مدار العام لتقديم الخدمات الصحية للمواطنين والمقيمين ومنظومة أخرى موازية بالمشاعر المقدسة تعمل بشكل مستقل وموسمي سعادة الدكتور وأهل مطير - مدير عام الشؤون الصحية بمنطقة مكة المكرمة
- "المركز يعمل بالتعاون مع منظمة الصحة العالمية بهدف إبراز الجهود الكبيرة التي تنظمها المنظومة الصحية بشكل متناغم بقيادة وزارة الصحة"، الدكتور أنس خان - المدير العام للمركز العالمي لطب الحشود بوزارة الصحة.

يوم الثلاثاء، 22 مارس 2022م

حج توك وجلسات خاصة

المتحدث	الموضوع	الزمن	جلسة خاصة
حاتم بن حامد مؤمنة الرئيس التنفيذي لشركة كدانة للتنمية والتطوير	تجربة المشاعر المقدسة: الضيف	من 17:00 مساءً إلى 17:50 مساءً	
الجهة	الموضوع	الزمن	HajjTalk Presented by
كدانة	تجربة الضيف	من 18:00 مساءً إلى 18:50 مساءً	
وزارة الصحة	الوكز السلوكي وتطبيقاته	من 19:00 مساءً إلى 19:50 مساءً	
الجهة	الموضوع	الزمن	جلسة خاصة
اللجنة الوطنية لأنشطة الحج والزيارة	اللجنة الوطنية لأنشطة الحج والزيارة	من 20:00 مساءً إلى 20:50 مساءً	

يوم الأربعاء، 23 مارس 2022م

حج توك وجلسات خاصة

الجهة	الموضوع	الزمن
المجلس التنسيقي لمؤسسات وشركات خدمة حجاج الداخل	المجلس التنسيقي لمؤسسات وشركات خدمة حجاج الداخل	من 17:00 مساءً إلى 17:50 مساءً



الجهة	الموضوع	الزمن
كدانة	الاستدامة	من 18:00 مساءً إلى 18:50 مساءً
وزارة الحج والعمرة	المملكة وخدمة ضيوف الرحمن	من 19:00 مساءً إلى 19:50 مساءً







مؤتمرات ومعارض خدمات الحج والعمرة

برنامج خدمة
ضيوف الرحمن



وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH



رؤية
VISION 2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

جدول اعمال ورش العمل

23	عدد ورش العمل المنعقدة
96	عدد الساعات لورش العمل
480	عدد الحضور المسجل لورش العمل
13	عدد المدربين

يوم الإثنين، 21 مارس 2022م

جدول ورش العمل

الجلسة	الورشة	الزمن
مغلقة	فن التعامل مع ضيوف الرحمن	من 9:00 صباحاً إلى 14:00 مساءً
	فن التعامل مع ضيوف الرحمن	من 17:00 مساءً إلى 21:00 مساءً
عامة	التفكير التصميمي في مجال الحج والعمرة	من 17:00 مساءً إلى 21:00 مساءً

يوم الثلاثاء، 22 مارس 2022م

جدول ورش العمل

الجلسة	الورشة	الزمن
مغلقة	فن التعامل مع ضيوف الرحمن	من 9:00 صباحاً إلى 14:00 مساءً
	فن التعامل مع ضيوف الرحمن	من 17:00 مساءً إلى 21:00 مساءً
	أولويات البحوث الصحية في الحج والعمرة	من 17:00 مساءً إلى 21:00 مساءً

يوم الأربعاء، 23 مارس 2022م

جدول ورش العمل

الجلسة	الورشة	الزمن
مغلقة	الاحتياجات التمويلية للقطاعات العاملة في قطاع الحج والعمرة	من 17:00 مساءً
عامّة	إدارة الابتكار في الحج والعمرة - ايزو ٥٦٠٠٢	إلى 19:00 مساءً
	النقل الذكي لضيوف الرحمن	



مؤتمرات معرض خدمات الحج والعمرة

برنامج خدمة
ضيوف الرحمن



وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH



رؤية
VISION 2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

نبذة عن المعرض



نبذة عن المعرض:

يعد المعرض الأضخم من نوعه حيث يضم أكثر من 150 شركة من أهم مزودي الخدمات التي تدعم قطاع الحج والعمرة ومنصة لإطلاق حزم خدمات جديدة ترتقي نحو رفع كفاءة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن.

45,000	عدد الحضور
65,000	حجم الطاقة الاستيعابية
32,600 م ²	المساحة الإجمالية للمعرض

150+	عدد الجهات المشاركة
3,000	عدد العارضين
115	عدد الاتفاقيات المبرمة

- علم
- غرفة مكة التجارية
- الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي
- ميناء جدة الإسلامي
- الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة
- الهيئة العامة للموانئ
- الهيئة العامة للنقل

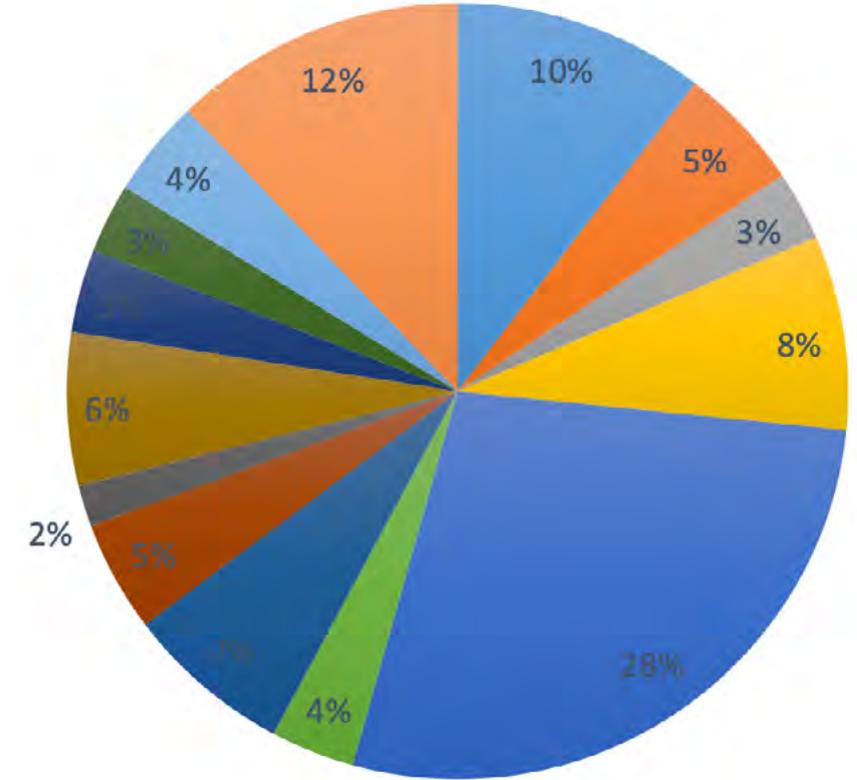
- وزارة الداخلية
- وزارة الخارجية
- وزارة الصحة
- وزارة الحج والعمرة
- وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد
- وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
- برنامج ضيوف الرحمن
- برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية
- الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة
- المؤسسة الوطنية للتدريب التقني والمهني
- الهيئة العامة للأوقاف
- دار الملك عبدالعزيز

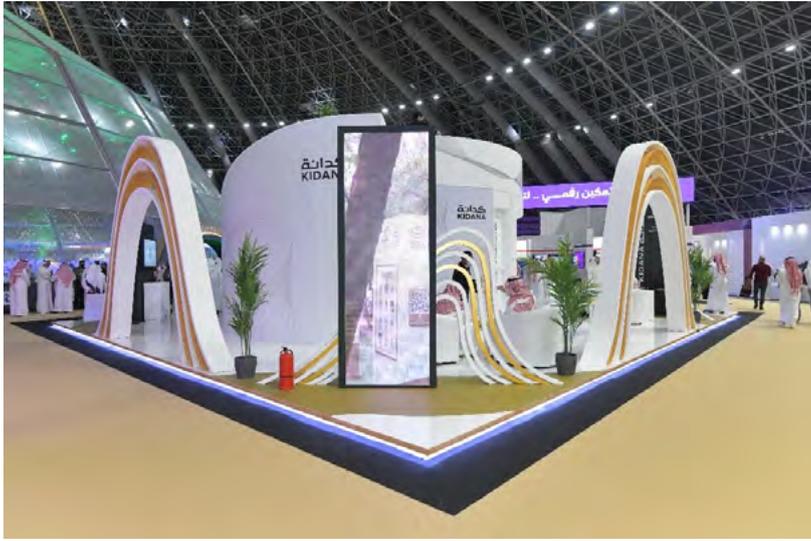
بالإضافة إلى:

- المجلس التنسيقي لمؤسسات وشركات خدمة حجاج الداخل
- شركة مطوفي حجاج تركيا وحجاج أوروبا وأمريكا وأستراليا
- شركة مطوفي حجاج أفريقيا غير العربية
- شركة مطوفي حجاج إيران
- شركة مطوفي حجاج دول جنوب شرق آسيا
- شركة مطوفي حجاج جنوب آسيا
- شركة الزمازمة
- شركة الوكلاء
- شركة الأدلاء لخدمات الحجاج
- شركة مطوفي حجاج الدول العربية

الجهات المشاركة:

- جهة حكومية
- شركات التقنية والذكاء الاصطناعي
- شركات اتصالات
- شركات ووكالات خدمات الحج والعمرة
- السياحة والفندقة والإعاشة
- بنوك وشركات التأمين
- جهات رعاية صحية
- جهات إعلامية وثقافية
- المؤسسات غير ربحية
- شركات بناء وتطوير عقاري
- جهات تعليم وتدريب
- شركات المواصلات والنقل والطيران والخدمات اللوجستية









مؤتمرات معرض خدمات الحج والعمرة

برنامج خدمة
ضيوف الرحمن



وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH



رؤية
VISION 2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

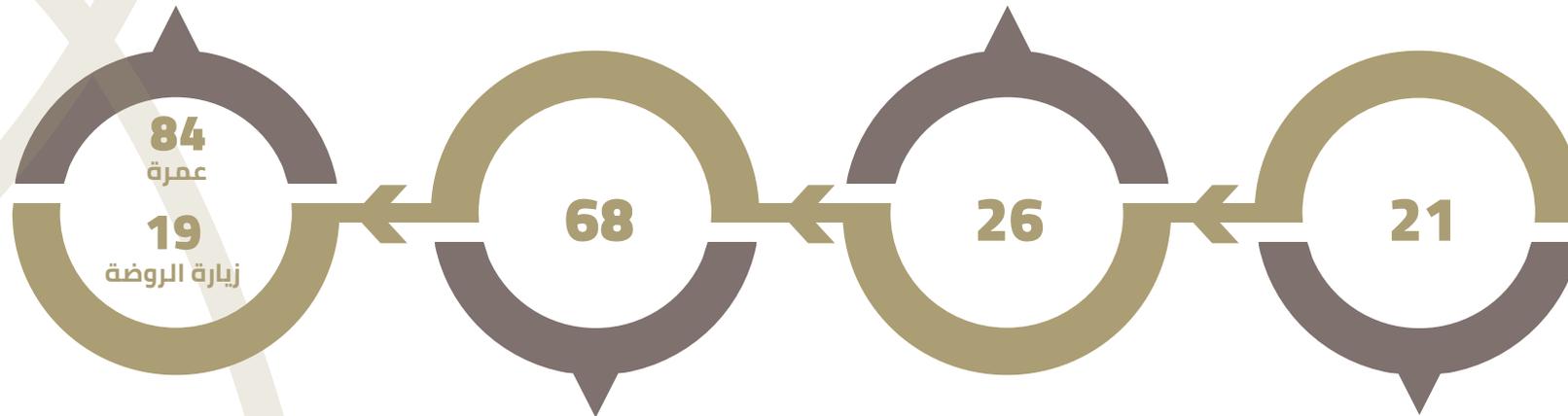
البرنامج المصاحب لمعالي الوزراء الدوليين



- ماليزيا
- مالي
- بنغلادش
- السنغال
- اثيوبيا
- باكستان
- النيجر
- الهند
- بروناي
- سلطنة عمان
- الامارات
- الأردن
- البحرين
- قطر
- العراق
- مصر
- اندونيسيا
- تركيا
- تونس
- نيجيريا
- الكويت

اجمالي تصاريح العمرة والزيارة للروضة الشريفة

عدد الوزراء والسفراء والقناصل



عدد المرافقين في الوفود

عدد الدول



استقبال الضيوف من المطار ونقلهم إلى مقر إقامتهم
(الاستقبال في المطار عبر التنفيذي , تخصيص سيارة خاصة بسائق , تخصيص مرافق
مراسم وبروتوكول)

عمرة لبيت الله الحرام | زيارة المدينة المنورة | اللقاءات الثنائية
(صمم بناء على رغبات الضيوف والتزاماتهم كأداء العمرة وزيارة المدينة المنورة واللقاءات الثنائية)

حفل عشاء للضيوف بحضور معالي وزير الحج والعمرة

مجمع الملك عبد العزيز | جبل النور - متحف الوحي
لكسوة الكعبة المشرفة
(الزيارات الميدانية لجميع ضيوف المؤتمر من وزراء وسفراء وقناصل والوفود المرافقة)

البرنامج
الخاص
للضيوف

البرنامج
العام
للضيوف



أقيم حفل الاستقبال والعشاء لضيوف مؤتمر ومعرض خدمات الحج والعمرة من أصحاب المعالي وزراء الشؤون الإسلامية والوقوف والحج والوفود الدولية المشاركة من أكثر من 20 دولة.

حفل العشاء





إثراءً لتجربة أصحاب المعالي والفضيلة والسعادة وزراء الشؤون الإسلامية والحج والعمرة ورؤساء البعثات، نظم برنامج خدمة ضيوف الرحمن بالتعاون مع وزارة الحج لجمع الملك عبدالعزيز لكسوة الكعبة المشرفة، ومتحف الوحي بجبل النور

الزيارات الميدانية



مجمع الملك
عبدالعزيز
لكسوة
الكعبة
المشرفة



متحف الوحي
بجبل النور

عدد اللقاءات التي تم عقدها على هامش المؤتمر أكثر من 16 لقاء



اللقاءات الثنائية

الدولة	الوزير
تركيا	معالي السيد / علي أرباش رئيس الشؤون الدينية
العراق	معالي السيد / سامي عمران المسعودي رئيس هيئة الحج والعمرة
تونس	معالي الدكتور / إبراهيم الشانبي وزير الشؤون الدينية
مصر	معالي الدكتور / محمد مختار جمعة مبروك وزير الأوقاف ورئيس المجلس الأعلى للشؤون الإسلامية
بنجلاديش	معالي الدكتور / فريد الحق خان وزير الشؤون الدينية
ماليزيا	معالي السيد / إدريس أحمد وزير الشؤون الدينية
قطر	معالي الدكتور / غانم بن شاهين الغانم وزير الأوقاف والشؤون الدينية
اندونيسيا	معالي السيد / باقوت خليل قوماس وزير الشؤون الدينية
الأردن	معالي الدكتور / محمد أحمد مسلم الخليلية وزير الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية
اثيوبيا	معالي الشيخ / عمر إدريس زيليك المفتي العام ورئيس المجلس الأعلى للشؤون الإسلامية
الإمارات	معالي الدكتور / محمد بن مطر الكعبي رئيس الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف
البحرين	معالي الشيخ / خالد بن علي آل خليفة وزير العدل والشؤون الإسلامية والأوقاف
مالي	معالي السيد / محمد كوني وزير الشؤون الإسلامية والعبادات والعيادات
السنغال	معالي السيد / عبد العزيز كبي المستشار الديني لرئيس الوزراء ورئيس بعثة الحج
النيجر	زانايدو دارداو وزير الدولة للشؤون الدينية
باكستان	معالي سردار عجاز سكرتير وزارة الشؤون الدينية والوقام بين الأديان





برنامج خدمة
ضيوف الرحمن



وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH



رؤية
VISION 2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



مؤتمرات و معارض خدمات الحج والعمرة

فعاليات

أهم الابتكارات

اسم المشروع	اسم الجهة المشاركة
<ul style="list-style-type: none"> • روبوت بتنظيف وتعقيم ارضيات الحرم • آلة إعادة تدوير مخلفات الأطعمة في موسم الحج • جهاز تدوير القوارير البلاستيكية في الحج • كرسي للإسعاف في الحالات الطارئة • روبوت لمكافحة الحرائق 	جامعة الاميرة نورة بنت عبدالرحمن
<ul style="list-style-type: none"> • Assistive magnetic skin system (AM2S) • Ecotrack • Qawam - قوام • AI Smart-Tap 	جامعة الملك عبد الله للعلوم والتكنولوجيا
<ul style="list-style-type: none"> • نظام وقوف المركبات الذكي القائم على تقنية إنترنت الأشياء • الطيران الديناميكي الأمثل للطائرات بدون طيار الذكية والمتراصة والمتعددة المهام في الأحداث المزدهمة: التطبيق في سياق الحج. 	جامعة جدة
<ul style="list-style-type: none"> • تقنية رذاذ 	جامعة الطائف
<ul style="list-style-type: none"> • محطات تطبيق يساهم في تسهيل مهام الرقابة والمتابعة للجهات الحكومية والعميل • ميثاق الابتكار الاستراتيجي بالإضافة الى تقديم عدد اربعة نماذج عمل اولية ناتجة عنه 	وزارة الحج والعمرة

منطقة الابتكار

تعرض المنطقة اهم الابتكارات التقنية التي تخدم التحول نحو الابتكار في قطاع الحج والعمرة.

الجهات المشاركة:

■ جامعة الملك عبد الله للعلوم والتقنية KAUST

■ جامعة الطائف

■ جامعة جدة

■ وزارة الحج والعمرة

■ جامعة الأميرة نورة



رحلة الواقع الافتراضي VR

مكنت هذه المنطقة زوارها من مشاهدة فيديو بواسطة تقنية الواقع الافتراضي والذي يتحدث عن مكة قديماً و نمط حياة شعبها وتجارها قديماً.

تحدي ابتكار الحج

تحدي الحج والعمرة والذي يعنى بتقديم الابتكارات الإبداعية في مجال الحج والعمرة وإعطاء الفرصة والمجال للمبتكرين ورواد الأعمال المهتمين بالقطاع بالمشاركة في تصميم رحلة ضيف الرحمن وإثراء تجربته. يهدف التحدي لإشراك المجتمع الريادي في المملكة لمعالجة نقاط الاتصال في رحلة الحج والعمرة وتقديم حلول مبتكرة تحول إلى مشاريع ريادية تساهم في تحسين تجربة الحاج والمعتمر عن طريق رحلة من الابتكار والتطوير والريادة فيما سيقدمه التحدي للمشاركين

أهداف التحدي:

- تمكين رواد الأعمال لتحويل الصعوبات والتحديات إلى مشاريع وأفكار في مجال خدمات الحج والعمرة.
- إيجاد حلول تقنية مبتكرة لمسارات التحدي والتي تتمحور حول تجربة ضيف الرحمن من خلال إشراك مجتمع الابتكار.
- إتاحة فرص لتطوير الخبرات عن طريق ورش العمل والمعسكرات التدريبية والندوات التعليمية.
- إبراز مواهب مجتمع المبتكرين في تخصيص قدراتهم لحل التحديات ورفع مستوى رضا ضيف الرحمن.

جوائز الفرق الفائزة بالمراتب العشر الأولى:

- الأول: 50,000 ريال
- الثاني: 30,000 ريال
- الثالث: 20,000 ريال
- الرابع: 11,000 ريال
- الخامس: 10,000 ريال

عدد المتقدمين	1,500+
عدد الدول المشاركة	42+
عدد المتقدمين من السعودية	1,165+
عدد المتقدمين من خارج السعودية	319+
عدد المؤهلين للمرحلة النهائية	13+



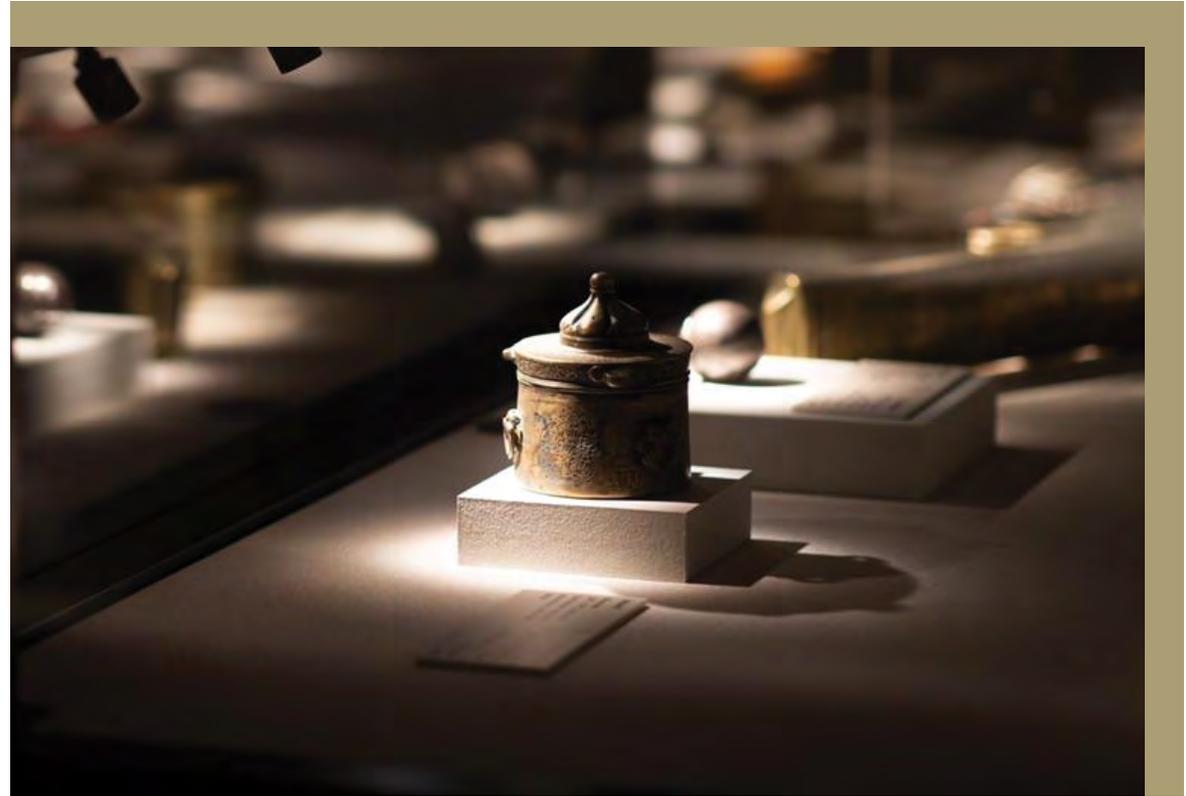
المعرض و المتحف الدولي للحج والعمرة

أخذ المعرض الزوار في رحلة لتاريخ الحج والعمرة بداية من الأنبياء إلى عهد المملكة العربية السعودية وتطور وتوسعة الحرمين بعروض تفاعلية وثلاثية الأبعاد ومجسمات تاريخية، واحتوى المعرض على:

- الأنبياء والحج
- الحج والعمرة عبر التاريخ
- المضامين الإنسانية ومعاني التسامح والسلام في خطب النبي في الحج
- دروس الحج وأسراه
- الكعبة المشرفة عبر التاريخ
- علماء المسلمين ودورهم في خدمة الحجيج
- مشاركة المرأة المسلمة فيما يتعلق بالحج والعمرة عبر التاريخ
- أثر زمزم وتاريخه
- مسار حجة الوداع
- مواقيت الحج والعمرة وبيان مواقعها
- جهود المملكة العربية السعودية في خدمة ضيوف الرحمن وتطوير مناسك الحج
- ملوك المملكة العربية السعودية ودورهم في تطوير قطاع الحج والعمرة
- مراحل تطوير المسجد الحرام والمسجد النبوي الشريف

دارة الملك عبدالعزيز

عرضت دارة الملك عبد العزيز لأول مرة موسوعة الحج والحرمين الشريفين و نماذج لمواد إثرائية كصور ووثائق من جميع أنحاء العالم ومقتنيات وأفلام نادرة جدا.





الشركات الناشئة

تكونت المنطقة من 30+ شركة محلية ناشئة حيث تم عرض منتجاتهم وخدماتهم.

الجهات المشاركة:

▪ جامعة الملك عبد الله للعلوم والتقنية KAUST

▪ وادي مكة

برنامج خدمة
ضيوف الرحمن



وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH



رؤية
VISION 2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



مؤتمرات معرض
خدمات الحج والعمرة

المؤتمر والمعرض في الإعلام

لغات النشر

الإنجليزية

الأوردو

الفرنسية

الإنجليزية

العربية

حجم
النشر

212

123

وسائل
الإعلام
المحلية

53

وسائل
الإعلام
العربية

36

وسائل
الإعلام
الدولية

* إحصائيات 21 - 22 مارس

عدد المنشورات

205



مجموع الوصول

13.4M

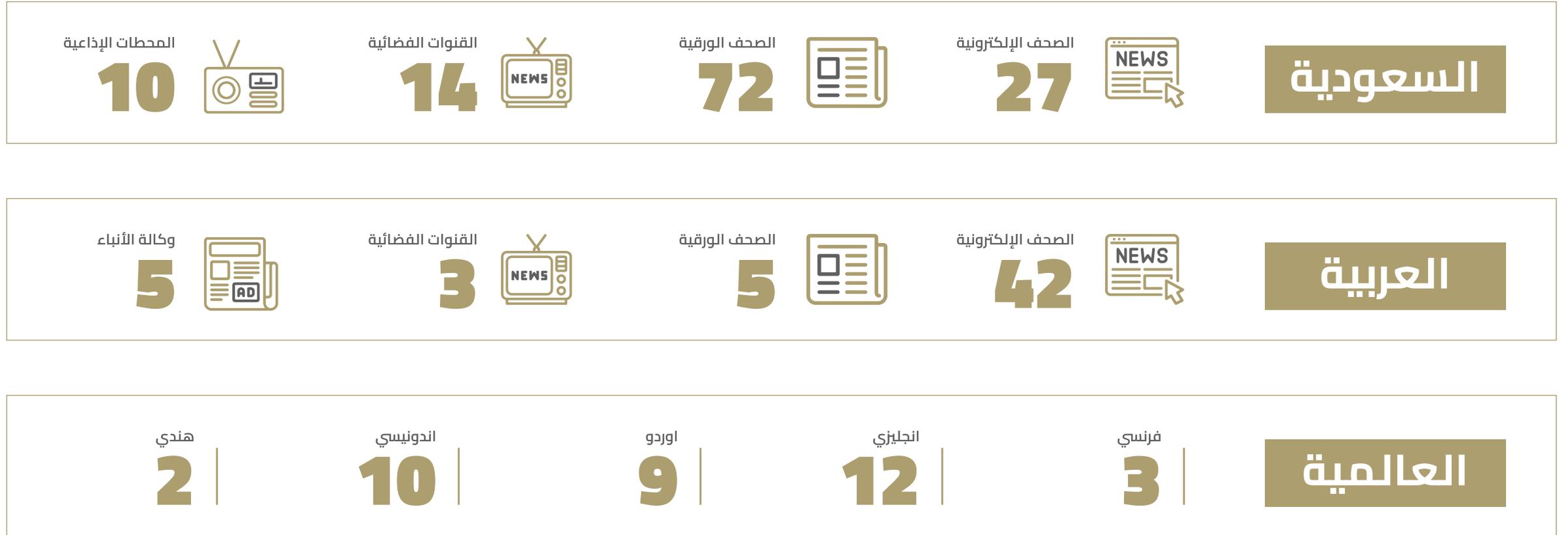


حجم الوصول

انستجرام
1.9M+فيسبوك
2.3M+لينكد إن
73K+تويتر
9.2M+

* إحصائيات منذ إنشاء المنصات حتى 22 مارس

ارقام وسائل الإعلام



نماذج من النشر في وسائل الإعلام الانجليزية



Jeddah event comes up with proposals to innovate Hajj & Ummrah services

Sohail Iqbal Bhatti

JEDDAH: A Hajj and Umrah conference and exhibition ended in Jeddah with several recommendations to innovate services in the sector. 20 ministers and officials of government and private sectors of 150 departments attended the conference titled "Transformation towards innovation".

The conference was inaugurated by Prince Khaled Al-Faisal, Advisor to the Custodian of the Two Holy Mosques and Governor of Makkah region on Monday, March 21.

The event was organized by Ministry of Hajj and Umrah in cooperation with the "Doyof Al-Rahman" programme, which is one of the executive programmes of the Saudi Vision.

The conference discussed different matters for the improvement of the services including shift towards innovation and technology, improving the digital experience to serve the pilgrims, innovation and leadership in serving the pilgrims and technology & health protection for Hajj & Umrah pilgrims.

The international conference witnessed 40 sessions and workshops, and signing of 8 agreements as part of the ministry's endeavor to shed light on the Saudi government's future projects related to Hajj & Umrah.

Furthermore, it focused on the shift towards innovation to bring about a qualitative leap in line with the developments of the new Hajj and Umrah system and the outputs of the "Doyof Al-Rahman" programme and activation of advanced tools and methodologies, technology to serve the pilgrims, and support entrepreneurs and innovators through the conference & exhibition.

The workshops on the closing day discussed the financing needs of the sectors operating in the Hajj & Umrah, the management of innovation in Hajj and Umrah ISO 56002, and the smart transportation of pilgrims.

On the last day of conference, the names of the winners of the "Hajj & Umrah Challenge" programme was announced, in which 1,500 innovators were registered and 120 innovators participated in it over 3 days under one roof through 6 tracks distributed between "crowd management", "waste management", "housing", "catering", "health", "transportation".



Gubernur Makkah Buka Konferensi dan Pameran Haji-Umrah di Jeddah Superdome

kumparanNEWS

22 Maret 2022 7:02 · waktu baca 4 menit



Gubernur Makkah Pangeran Khaled Al-Faisal (kiri), jubah



The Ministry of Hajj and Umrah to host conference and exhibition for Hajj and Umrah services from March 21

Posted on March 20, 2022 UTC




Al-Anbat - Services Conference and Exhibition will be launched on March 21 under the patronage of the prince of Makkah

The Ministry of Hajj and Umrah, in cooperation with the Program for Serving Guests of Rahman, is organizing a conference and exhibition for Hajj and Umrah services "Transformation towards innovation" on March 21 and will continue until March 23, 2022, under the auspices of the



Minister Al-Rabiah: Studies underway to determine quota of Hajj pilgrims

Minister of Hajj and Umrah Dr. Turayq Al-Rabiah is the Hajj and Umrah Services Chairman and Exhibitions from the Ministry.



Saudi Gazette report

JEDDAH — Minister of Hajj and Umrah Dr. Turayq Al-Rabiah said that the number of pilgrims who will be allowed to perform Hajj this year will be determined in accordance with the outcome of the ongoing studies. He said that the studies are being carried out in coordination with the Ministry of Health to ensure the safety of Hajj and the pilgrims.



مؤتمراً
ومعرضاً
خدمات
الحج والعمرة

نماذج من النشر في وسائل الإعلام العالمية المختلفة

الفرنسية



Home | 100817

L'Algérie participe à la conférence et à l'exposition sur les services du Hajj et de la Omra en Arabie saoudite

By Anan Benema — 13 mars 2022

site utilise des cookies. En poursuivant votre navigation sur ce site, vous acceptez les cookies utilisés. Autoriser

الإنجليزية



KOMINFO

Kesegitiga Pemertintahan | 2022

Jeddah, Kominfo - Menteri Agama Yaqut Cholli Qoemas mengahdin pembukaan Mu'tamar wa Ms'radhi Khidamatal Hajj wal Umrah atau Conference and Exhibition for Hajj and Umrah Services (Konferensi dan Pameran Layanan Haji dan Umrah) di Jeddah, Arab Saudi, Senin (12/03/2022).

Pameran ini dibuka Menteri Haji dan Umrah Saudi Tawfiq Fal-Rabbiah, Hadri Gubernur Makkah Pangeran Khalid bin Faishal Abdul Aziz, serta lebih 20 menteri agama dari

المالوية



ARABIA

UPDATED ON 22 MARCH 2022 3:00 AM

ഹജ്ജ്-ഉംറ സേവന സങ്കേതം വും പ്രദർശനവും ആരംഭിച്ചു

By മാധ്യമം വോൾവ്സ്

الأوردو



شہر خبریں

تین روز حج و عمر کانفرنس اور نمائش کا آغاز ہو گیا

www.khaleejurdu.com

الباكستانية



گورنرکے کردگی سربراہی میں حج و عمرہ کانفرنس آج ہو گی

تین روزہ حج و عمرہ کانفرنس اور نمائش کا آغاز ہو گیا

جس میں گورنر نے خطاب کیا اور ان کے بعد دیگر اہل علم و عمل نے بھی خطاب کیا۔ کانفرنس میں حج و عمرہ کے سبب سے متعلقہ اداروں کے سربراہان اور اہل علم و عمل نے شرکت کی۔ کانفرنس میں حج و عمرہ کے سبب سے متعلقہ اداروں کے سربراہان اور اہل علم و عمل نے شرکت کی۔ کانفرنس میں حج و عمرہ کے سبب سے متعلقہ اداروں کے سربراہان اور اہل علم و عمل نے شرکت کی۔

نماذج من النشر في وسائل الإعلام السعودية

صباح
السعودية

عكاظ

العربية
alarabiya

إهلا





نماذج من النشر في وسائل الإعلام السعودية والعربية



وزير الأوقاف تراس وفدنا
قطر تشارك في مؤتمر ومعرض
خدمات الحج والعمرة

12:06 هـ، الثلاثاء، 22 مارس، 2022

أمير مكة يمدشن تحدي الحج والعمرة

رعى صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة اليوم انطلاق فعاليات مؤتمر ومعرض خدمات الحج والعمرة بعنوان "التحول نحو المستقبل: الذي نسقعه وزارة الحج والعمرة بالتعاون مع برنامج خدمة ضيوف الرحمن أحد برامج رؤية السعودية 2030 الاستراتيجية، وذلك في جدة سوبردومز".

الأخبار
افتتاح مؤتمر ومعرض خدمات الحج والعمرة بمشاركة سلطنة عمان

جدة في 21 مارس / العمانية / شاركت سلطنة عمان ممثلة في وزارة الأوقاف والشؤون الدينية في افتتاح أعمال مؤتمر ومعرض خدمات الحج والعمرة في جدة

وزير الأوقاف يشارك في مؤتمر
ومعرض خدمات الحج والعمرة في جدة



مؤتمرات ومعارض
خدمات الحج والعمرة

hajjumrahforum.com @hajjumrahsa

